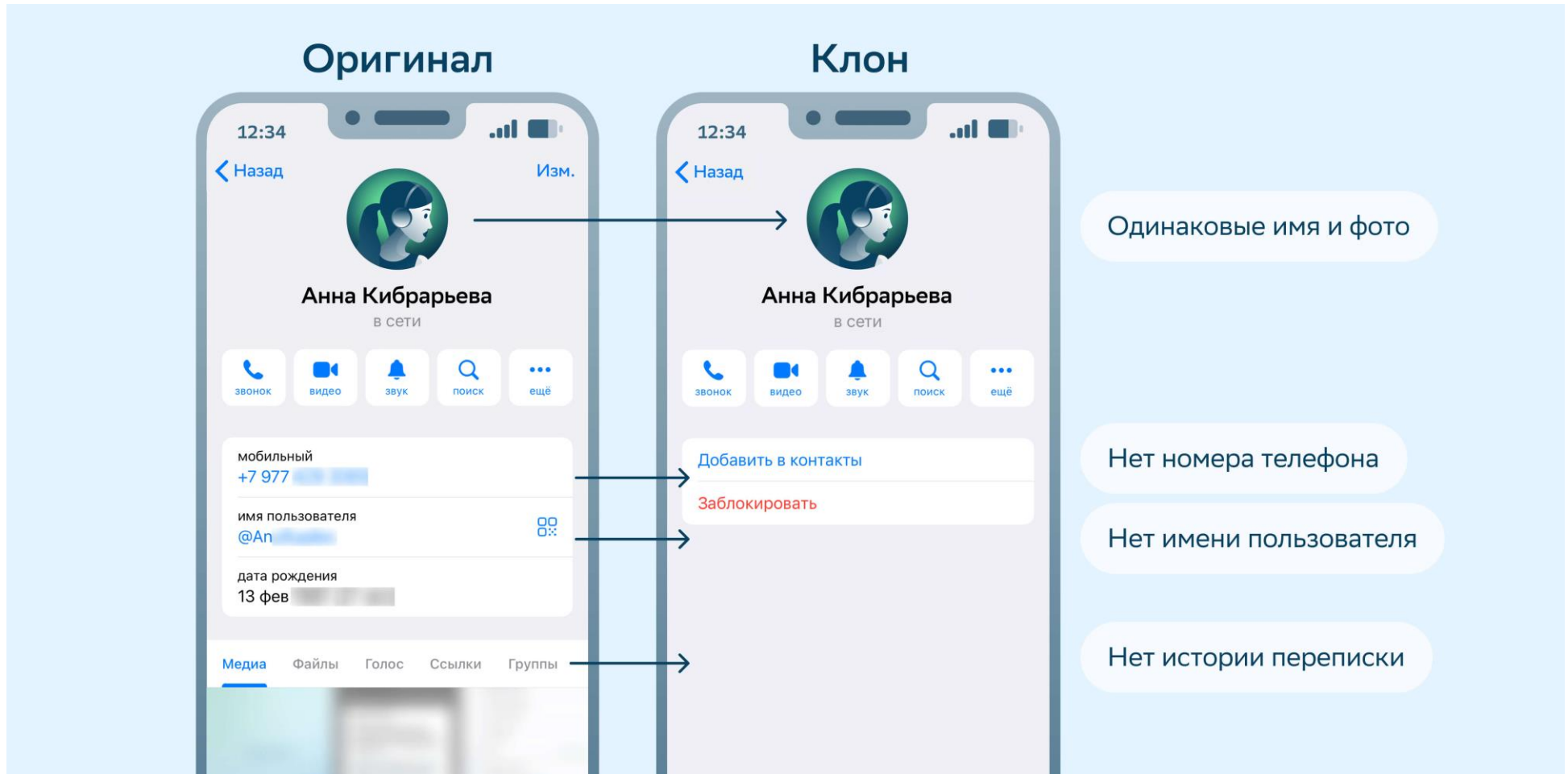


Что делать, если ваш аккаунт в Telegram клонировали

Пример клонирования аккаунта:



При подозрениях на клонирование учетной записи в мессенджере необходимо:

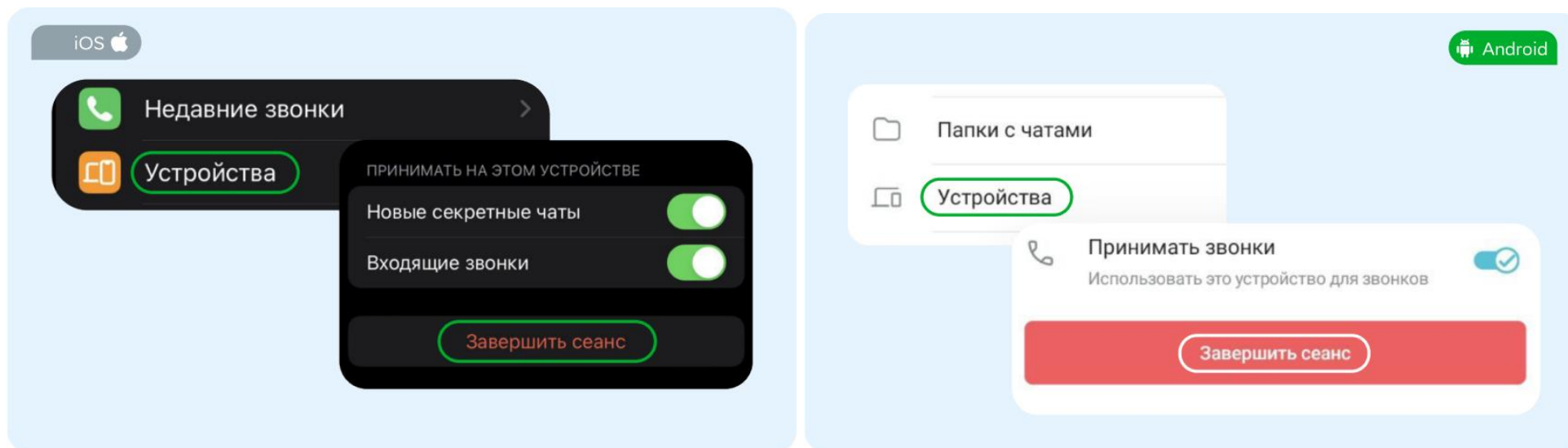
- 1 Проверить, был ли взломан ваш аккаунт, и отключить все неизвестные связанные устройства;
- 2 Уведомить знакомых, родственников и коллег о том, что им могут приходить сообщения от вашего лица;
- 3 Сообщить в чат поддержки мессенджера о злоумышленнике;
- 4 Усилить настройки конфиденциальности своего аккаунта.

Отключить все неизвестные связанные устройства

Перейти в «Настройки», нажать на «Устройства»

В разделе «Активные сеансы» можно увидеть все устройства, с которых был выполнен вход в ваш аккаунт

Выберите неизвестные вам устройства, нажмите на «Завершить сеанс»



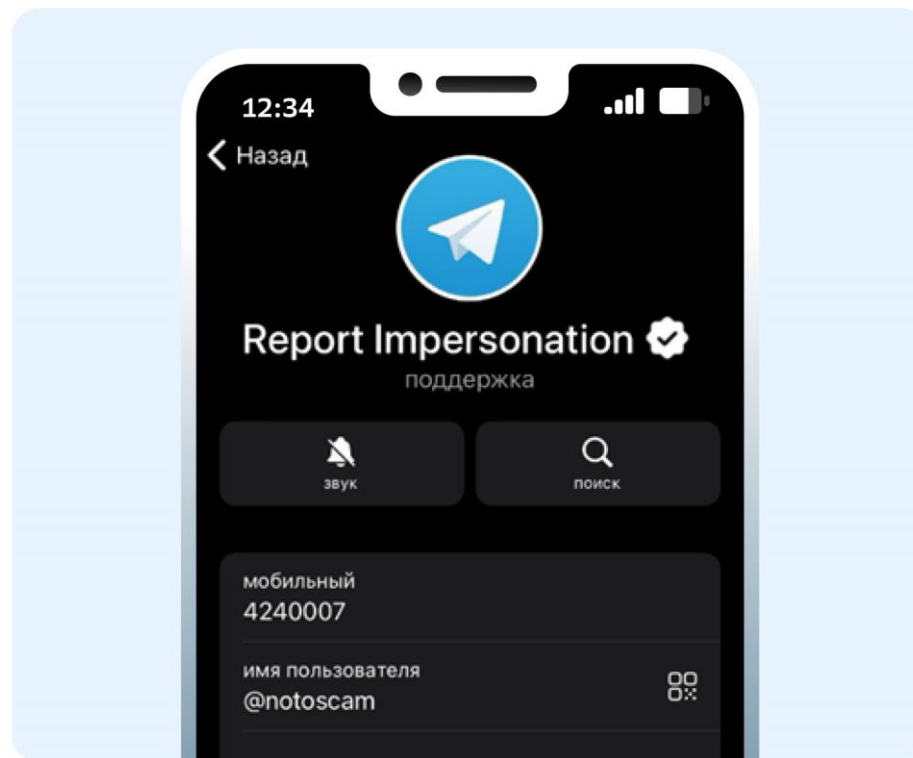
Сообщите знакомым, родственникам и коллегам о том, им могут приходить сообщения от вашего имени

Обязательно сообщите своим контактам (особенно наиболее уязвимым группам, например, пожилым родителям, детям), что им могут приходить сообщения от вашего имени, и попросите их, чтобы ни в коем случае не отвечали на них, а сразу сообщали вам обо всех случаях

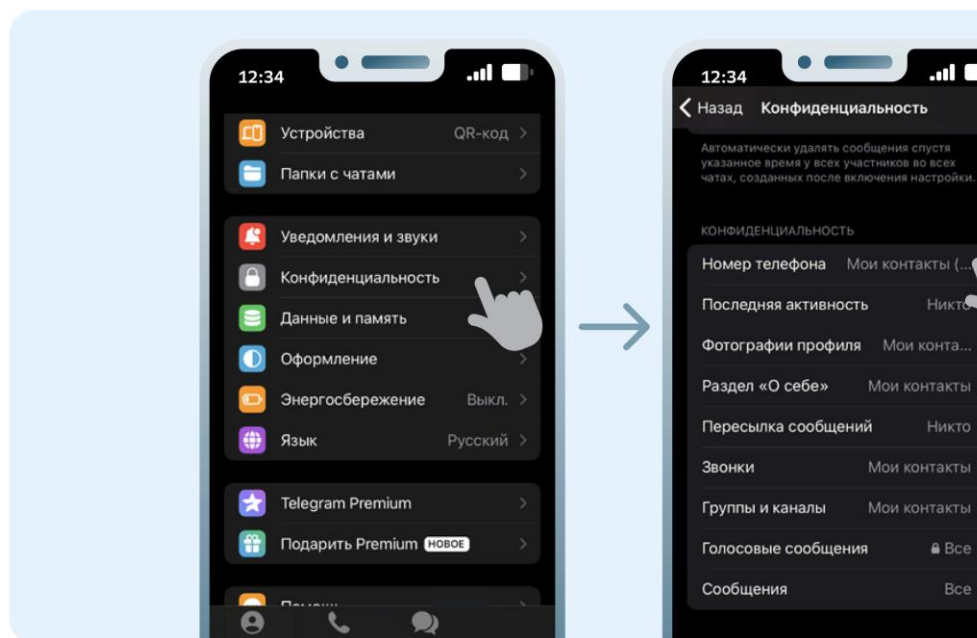
Сообщить в чат поддержки мессенджера о злоумышленнике

Необходимо написать в специальный [чат поддержки мессенджера Telegram](#) @notoscam со своего аккаунта, который клонировали злоумышленники, сообщение с текстом: «Добрый день. Злоумышленники создали двойник моего аккаунта в Telegram. Просьба заблокировать аккаунт злоумышленника».

Для идентификации аккаунта поддержкой необходимо также переслать сообщение злоумышленника в этот чат. Для этого попросите знакомых или родственников, которые подверглись атаке с клона вашего аккаунта, переслать сообщение от него вам. После этого перешлите сообщение в чат поддержки.



Усилить настройки конфиденциальности вашего аккаунта



1. В приложении перейти в «Настройки»
2. Выбрать раздел «Конфиденциальность»
3. В разделах «Номер телефона», «Фотография профиля», «Раздел "О себе"» установить видимость «Мои контакты»